

São Paulo, 22 de junho de 2025.

M2/Gastro/ 19/2025

**Ref.: RELATÓRIO DE ATIVIDADES
DESENVOLVIDAS Convênio SES
718/2023 – TA02 Várzea do Carmo
(CG 87.556)**

Encaminhamos relatório de atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto:

**Atendimento especializado em Gastroenterologia e Hepatologia – Várzea do Carmo
(Convênio SES 718/2023).**

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DESENVOLVIDAS – janeiro/2025

I – DESCRIÇÃO DA EXECUÇÃO DO OBJETO DO CONVÊNIO;

Este relatório contempla os valores da produção do período de 01/01/2025 a 31/01/2025, referentes as atividades do Convênio 718/2023 TA02, com vigência de agosto de 2024 a agosto de 2025. Convênio assinado em 28 de agosto de 2024, tendo como interveniente a Fundação Faculdade de Medicina e interessado o Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo.

Foram prestados serviços especializados no Ambulatório Várzea do Carmo, compreendendo ao objeto do convênio:

- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 18 anos de idade, com afecções do Esôfago, Estômago, Pâncreas e Intestino;
- Realização de consulta médica ambulatorial eletiva a pacientes maiores de 16 anos de idade, com afecções crônicas do fígado;
- Execução de exame ambulatorial eletivo de Elastografia Hepática por Fibroscan a pacientes maiores de 18 anos de idade.
- Execução ambulatorial de exames de pH-metria esofágica computadorizada, Manometria computadorizada esofágica, Manometria computadorizada anorretal e Manometria computadorizada anorretal para biofeedback a pacientes maiores de 18 anos de idade;
- Execução ambulatorial de exames de endoscopia digestiva alta e colonoscopia, para pacientes de 16 (dezesesseis) a 70 (setenta) anos de idade com Índice de Massa Corporal (IMC) inferior a 35.
- Manutenção da rotina de atendimento especializado para diagnóstico e terapia em Gastroenterologia e Hepatologia no Ambulatório Várzea do Carmo.

SETOR DE EXPEDIENTE
STD Nº 48317
DATA 07/07/25
HORÁRIO: 17:01

CFM - EXPEDIENTE - 07/07/2025 15:20:09/97-171

II – COMPARATIVO ENTRE AS METAS PROPOSTAS E OS RESULTADOS ALCANÇADOS

Quantitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Disponibilizar o quantitativo de 122 exames de motilidade por mês.	Foram disponibilizados 78 (64%) de vagas para exames de motilidade. Exames realizados: - Ph-metria esofágica: 17; - Manometria esofágica: 23; - Manometria anorretal: 7; - Manometria anorretal p/ biofeedback: 4. TOTAL: 51 (42%).
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: Durante a execução do convênio existiu uma grande dificuldade na retenção e reposição de RH, especialmente da equipe médica, devido ao repasse de remuneração que está muito abaixo no mercado. Houve 26%* de falta dos pacientes agendados em exames, impactando na quantidade de exames realizados. Adicionalmente, alguns pacientes realizam o exame, mas não são contabilizados por não o tolerarem. Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Consultas	Disponibilizar o número de 890 Consultas/por mês.	Foram disponibilizados 458 (51%) de vagas para consultas. Consultas realizadas: - Gastroenterologia: 196; - Hepatologia: 161; TOTAL: 357 (40%).
	META FOI ATINGIDA? Não.	
	PLANO DE AÇÃO: Durante a execução do convênio existiu uma grande dificuldade na retenção e reposição de RH, especialmente da equipe médica, devido ao repasse de remuneração que está muito abaixo no mercado. Houve 21%* de falta dos pacientes agendados em consultas, impactando na quantidade de consultas realizados. Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Disponibilizar o número de 700 exames/por mês de Endoscopia e Elastografia Hepática.	Foram disponibilizados 751 (107%) de vagas para exames de Endoscopia e Elastografia Hepática. Exames realizados: - Endoscopia digestiva alta com biópsia e/ou citologia: 157; - Colonoscopia com biópsia e/ou citologia (inclui a retossigmoidoscopia): 189; - Endoscopia + Polipectomia: 17; - Colonoscopia + Polipectomia: 124; - Elastografia Hepática: 57; TOTAL: 544 (78%)
	META FOI ATINGIDA? Houve a oferta de vagas conforme estabelecido. No entanto, o número de exames realizados ficou abaixo da meta estipulada.	
	PLANO DE AÇÃO: Durante a execução do convênio existiu uma grande dificuldade na retenção e reposição de RH, especialmente da equipe médica, devido ao repasse de remuneração que está muito abaixo no mercado. Houve 23%* de falta dos pacientes agendados em exames, impactando na quantidade de exames realizados. Como medida corretiva para faltas, são feitos contatos via WhatsApp para identificar os motivos das ausências.	
Qualitativas:		
META 1	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META
Exames de motilidade	Alcançar índice de satisfação de 80% de satisfação – entre ótimo e bom.	Relatório mensal com resultados da pesquisa de satisfação aplicada ao usuário. 98,70% de ótimo e bom
	META FOI ATINGIDA? Sim.	
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.	
META 2	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META

Consultas	Fortalecer o registro das informações no prontuário do paciente de forma clara e adequada e auditar os prontuários para avaliar os registros médicos		Atualmente são auditados 80 prontuários por mês e 100% estão em conformidade.
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		
META 3	DESCRIÇÃO	INDICADOR DE ALCANCE DA META	
Endoscopia e Elastografia Hepática.	Atualizar em 100% o cadastro no CNES dos profissionais atuantes no ambulatório Várzea do Carmo		100% do CNES é atualizado.
	META FOI ATINGIDA? Sim.		
	PLANO DE AÇÃO: Não se aplica.		

*Conforme consulta ao sistema SIRESP

III – PLANO DE ATENDIMENTO E RELATÓRIO DE ATENDIMENTO

As ofertas de exames e consultas atendem principalmente a demanda dos ambulatórios de especialidades da Secretaria de Estado de Saúde e têm também grande importância para os serviços de saúde da rede pública dos municípios vizinhos de São Paulo.

Cordialmente,

Dr. Ricardo Kawaoka Miyake
Endoscopia
CRM 62299


Prof. Dr. Eduardo Luiz Rachid Caçado
 Prof. regente da Divisão de Gastroenterologia e Hepatologia Clínica do IC - HCFMUSP
 Assinatura do Responsável pelo Projeto



Dra Danielle Pedroni Moraes
 Diretoria Executiva ICHC
 Dra. Danielle Pedroni Moraes
 Matr. 732355
 Diretora Executiva do Instituto Central

